

# Reklamačný poriadok

## 1. Záruka na produkty

Spoločnosť Istrex Oil s.r.o. prehlasuje, že dodávané produkty spĺňajú špecifikácie uvedené v technických listoch v čase, kedy sú tieto produkty expedované ku odberateľovi.

## 2. Obmedzenie zodpovednosti

Zodpovednosť spol. Istrex Oil podľa odstavcu 1. za vadu kvality sa obmedzuje len na náklady na náhradné diely a prácu pri oprave akéhokoľvek motora či iného zariadenia, ktoré sú spôsobené vadou v súvislosti s odst. 1.

Dodávateľ neručí za vady v prípade, že:

- produkt nebude potvrdený za dodaný originálny produkt
- produkt nespĺňa špecifikácie výrobcu pre poškodené zariadenie
- poškodenie zariadenie nebolo použité v rámci prevádzkových limitov, vrátane rýchlosti, zaťaženia, teploty a výmeny oleja špecifikovaných či odporúčaných výrobcom
- poškodené zariadenie nemá zdokumentované záznamy o pravidelnom servise v intervaloch odporúčaných výrobcom a nemá správne záznamy o údržbe
- vady boli spôsobené po prevzatí odberateľom vonkajšími vplyvmi a nespôsobil ich dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou dodávateľ plnil svoj záväzok

Istrex Oil s.r.o. neposkytuje žiadne iné záruky, výslovné či predpokladané o vhodnosti produktov na konkrétny účel.

## 3. Povinnosti odberateľa

Objednávateľ je povinný skontrolovať tovar okamžite po jeho prevzatí.

Pokiaľ odberateľ zistí poškodenie dodaného tovaru, spôsobené pri preprave, je povinný uviesť túto skutočnosť pri prevzatí v dodacom liste.

Reklamácia množstva a iných zjavných väd musí byť odberateľom uplatnená písomne do 3 pracovných dní od dátumu prevzatia tovaru.

V prípade, že odberateľ má subjektívny dojem, že dodaný tovar nezodpovedá parametrom a kvalite podľa technických informácií má právo na overenie vybraných parametrov na základe laboratorného rozboru produktu.

Vzorku na rozbor odoberie poverený pracovník dodávateľa podľa postupu na odoberanie vzoriek v závislosti od konkrétneho prípadu nasadenia maziva.

Dodávateľ do 30 dní po odobratí vzorky oboznámi odberateľa s výsledkom riešenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie na dodaný tovar náklady na odber, rozbor a vyhodnotenie vzorky znáša dodávateľ, v opačnom prípade odberateľ.